

Auch für NPOs: Die Auslagerung der IT in eine Schweizer Cloud lohnt sich

Die Stiftung Altried bietet Menschen mit geistiger, körperlicher oder psychischer Beeinträchtigung geeignete Wohn- und Arbeitsformen. Eine reibungslos funktionierende und sichere IT mit optimalem Mitteleinsatz ist für die Arbeit der Non-Profit-Organisation unerlässlich. Deshalb entschieden sich die Verantwortlichen, die Infrastruktur in die publiccloud auszulagern, dem Schweizer Rechenzentrum der Scheuss & Partner AG.

Fokus Mensch und nicht IT

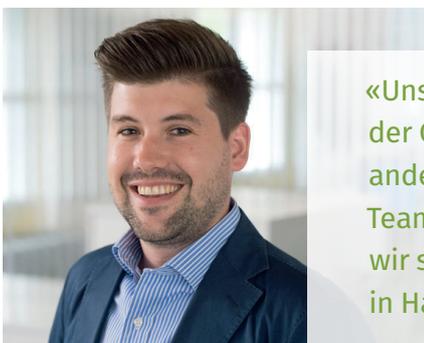
Im Altried stehen Menschen mit Behinderungen im Mittelpunkt. Das Angebot umfasst 329 Beschäftigungs- und Arbeitsplätze, rund 145 Wohn- und 29 Ferienplätze sowie eine gute, ausgebaute medizinische Infrastruktur und ein breites Dienstleistungsspektrum. Wenn die IT kaum Thema ist – weil sie funktioniert und die Mitarbeitenden sich auf Ihre Arbeit konzentrieren können – ist ein wichtiger Schritt getan zur Erreichung des hohen Qualitätsstandards in allen Bereichen.

Im Rahmen der bevorstehenden Modernisierung der Server wurde evaluiert, ob die Infrastruktur im eigenen Haus erneuert werden sollte oder ob das Auslagern an einen externen Partner sinnvoller sei. Die Stiftung Altried entschied sich für letzteres.



«Wir haben uns zweimal richtig entschieden. Erstens für das Konzept und dann für Scheuss & Partner. Der persönliche Kontakt, das Fachwissen und Engagement überzeugen: hier werden Wünsche angepackt und erfüllt.»

Jürg Albrecht, Administration und Finanzen
Stiftung Altried



«Unsere Unternehmen passen von der Grösse und der Philosophie zueinander. Das Altried und wir sind ein Team. Die lokale IT wird intern gepflegt, wir sorgen für den Rest. Das geht Hand in Hand und funktioniert tadellos.»

Stefan Cicigoi, Leiter System Integration,
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

- Eine in die Jahre gekommene Server Infrastruktur
- 5 sternförmig verbundene Standorte
- Rund 50 verschiedene Applikationen, darunter die Pflege-Branchenlösung Lobos 3.x RedLine und Polypoint PEP
- 130 Benutzer mit unterschiedlicher IT-Affinität

Lösung

- Auslagern aller Systeme und Applikationen zur publiccloud ag
- Nutzung von Microsoft Remote Desktop
- Mietleitung vom RZ zum Hauptstandort, Aussenstellen über Internet angebunden
- Benutzersupport und lokale IT intern abgedeckt
- Datacenterbetrieb durch Scheuss & Partner

Resultat

- Höhere Sicherheit durch immer aktuelle RZ-Infrastruktur
- Vereinfachung des Managements durch zentrale Updates für alle Benutzer
- Höhere Flexibilität – die Installation kann jederzeit an sich ändernde Bedürfnisse angepasst werden
- Attraktive Kosten im Vergleich zum Aufbau und Betrieb eines eigenen RZ



Kontinuierliche Weiterentwicklung als Credo

Um den beeinträchtigten Menschen auch im steten Wandel der Zeit eine hohe Lebensqualität zu sichern, passt die Stiftung Altried das Betriebskonzept laufend an, renoviert die Gebäude und aktualisiert die Infrastruktur. Als die Erneuerung der Server anstand, kontaktierte Jürg Albrecht unter anderem die Scheuss & Partner AG – auf Empfehlung der Lobos AG, dem Lieferanten der Branchenlösung Lobos 3.x.

Selber machen oder in Expertenhande geben?

Scheuss & Partner erarbeitete als Entscheidungsgrundlage mehrere Lösungsvorschläge mit den jeweiligen Pro und Contras. Das Altried entschied sich schliesslich für ein Outsourcing ins Rechenzentrum der publiccloud und für das Konzept Remote Desktop.

Eine Glasfaser Mietleitung verbindet den Hauptsitz mit dem Rechenzentrum, die Aussenstellen greifen via Internetverbindung auf die dedizierten Systeme zu. Insgesamt arbeiten rund 130 Benutzer in der Cloud. Wo auch immer sich ein Mitarbeiter anmeldet, er erhält überall seinen persönlichen Zugang und seine persönlichen Zugriffsrechte. Alle Daten und Programme wie Office oder Lobos3.x werden in der publiccloud betrieben. Deshalb können die bestehenden PCs weiterhin genutzt werden, die Leistung erbringen die Systeme im Rechenzentrum.

Der Benutzersupport wird intern übernommen, alle Services rund ums Datacenter gewährleistet Scheuss & Partner – eine Zusammenarbeit, die wunderbar klappt.

Sicher, up-to-date und preislich attraktiv

Das Altried profitiert von einem modernen Rechenzentrum mit allen Sicherheitsvorkehrungen und neuester Server-, Storage- und Backup-Infrastruktur – ohne all diese Komponenten selbst anschaffen und pflegen zu müssen. Dieses Leistungs paket gibt es zu attraktiven Kosten und hat den Vorteil, dass sich externe Experten um den reibungslosen Betrieb kümmern.



Kundenportrait

Die Stiftung Altried unterstützt erwachsene Menschen mit geistiger oder körperlicher Beeinträchtigung dabei, ihr Leben in einer Gemeinschaft zu gestalten und ihre individuellen Entfaltungsmöglichkeiten zu nutzen. Die Stiftung wird betriebswirtschaftlich geführt, mit dem Ziel möglichst selbsttragend zu sein.

Kontakt

Stiftung Altried, Zentrum für Menschen mit Behinderung, www.altried.ch
Jürg Albrecht, Administration und Finanzen, jalbrecht@altried.ch
Kostas Bairamakos, IT-Support, kbairamakos@altried.ch

Betreuung Scheuss & Partner

Stefan Cicigoi, Leiter System Integration, stefan.cicigoi@scheuss-partner.ch

Lösungs-Überblick

Rechenzentrum

- Managed Services
- 2 redundante Schweizer RZ
- Zertifizierung nach ISO 27001

Software

- Microsoft Windows Server 2012 R2
- Microsoft Office 365
- Pflege-Branchenlösungen Lobos 3.x, RedLine und Polypoint PEP

Dienstleistung

- Bedürfnisabklärung
- Gegenüberstellung eigenes RZ versus Outsourcing
- Planung, Set-Up und Inbetriebnahme der Rechenzentrums-Infrastruktur
- Betrieb, Unterhalt und Support der RZ-Infrastruktur

