

Auslagerung der IT an einen Partner mit Healthcare-Erfahrung

Im ZADZ – dem Zentrum für Angst- und Depressionsbehandlung Zürich – führen rund 40 Mitarbeitende jährlich über 25 000 Konsultationen durch. Zwecks Konzentration auf die Kernaufgaben übergibt die Institution Supportfunktionen wie die IT in professionelle externe Hände. Scheuss & Partner ist IT-Dienstleister der ersten Stunde und garantiert den reibungslosen und sicheren Betrieb zu kalkulierbaren Kosten.

Das Richtige richtig tun – auch in der IT

Das Einhalten von Richtlinien und Vorschriften der Gesundheitsbranche, der Datenschutz und das tadellose Funktionieren der IT sind für die ZADZ AG oberstes Gebot. Zudem ist der Zugang zu den Daten von extern inklusive Bearbeitungsmöglichkeit ein grosses Bedürfnis der Unternehmensführung. Aufgrund langjähriger Erfahrung mit Kunden des Gesundheitswesens empfahl Scheuss & Partner das Outsourcing der Infrastruktur in das eigene Schweizer Rechenzentrum publicloud.

Auf dediziert zugeteilten Systemen arbeitet die ZADZ AG heute mit modernster Hard- und Software zu kostengünstigen Konditionen. Weil die physischen Server-, Speicher-, Backup- und Security-Komponenten von mehreren Kunden genutzt werden, ist dies zu einem attraktiven Preis möglich. Ausserdem kann die IT problemlos künftigen Anforderungen angepasst werden – ohne kostspielige Investitionen.



«Solch einen zuvorkommenden und kompetenten Service habe ich noch nie erlebt! Wir können uns in allen IT-Belangen ohne Wenn und Aber auf Scheuss & Partner verlassen.»

Karin Yerebakan-Schaller,
Geschäftsführerin ZADZ AG



«Dank kontinuierlicher Weiterbildung sind wir stets am Puls der Zeit. Unser Wissen teilen wir mit der ZADZ AG und eruieren gemeinsam, welche technologischen Neuerungen für das Institut Sinn machen.»

Stefan Cicigoi, Leiter System Integration,
Scheuss & Partner AG

Ausgangslage

- Höchste Anforderungen an Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten
- Einhaltung der Branchenrichtlinien und -vorschriften
- Wunsch nach Übergabe der IT an professionellen Partner
- 2 Standorte mit 40 Mitarbeitenden
- Bedarf an standortunabhängigem Arbeiten
- Zugriff auf die Systeme auch mit mobilen Geräten

Lösung

- Outsourcing der RZ-Infrastruktur in die publiccloud
- Redundantes und virtualisiertes Gesamtkonzept
- Einführung von Windows 10, Office 365, HIN Secure Mail
- Management aller lokalen Komponenten
- Betrieb, Unterhalt und Support durch Scheuss & Partner

Resultat

- Einwandfrei funktionierende IT, höchste Sicherheitsstandards
- Zugriff von beiden Standorten und von unterwegs
- Fixe und planbare Kosten pro Arbeitsplatz
- Keine Datacenter Investitionen
- Schneller, unkomplizierter, kompetenter Support
- Den wachsenden Ansprüchen anpassbare Infrastruktur



Office 365, Windows 10 und Rechenzentrumsleistungen aus der Schweizer Cloud

Die Arbeitsplätze der ZADZ AG erfüllen modernste Ansprüche. Unter Windows 10 laufen die Office Suite sowie die Branchenapplikationen. Die elektronische Kommunikation erfolgt verschlüsselt mittels HIN Secure Mail, dem Standard im Schweizer Gesundheitswesen. Die Therapeuten können sich an einem der beiden Standorte, unterwegs mit mobilen Geräten oder von zuhause, sicher in die Systeme einloggen. Selbst in einem Worst-Case-Szenario, bei dem die eigenen Räumlichkeiten nicht mehr zugänglich sind, wäre trotzdem ein laufender Betrieb möglich. Das Unternehmen könnte sich dank dieser IT-Lösung entsprechend organisieren, sodass die Betreuung der Patienten unabhängig vom Betriebsstandort geführt werden kann. Alle Applikationen und Daten liegen dazu geschützt in der publiccloud und sind jederzeit zuverlässig und ohne Umbruch verfügbar.

Eine Servicequalität die ihresgleichen sucht

Karin Yerebakan-Schaller, Geschäftsführerin der ZADZ AG, lobt die Dienstleistungen von Scheuss & Partner sehr: «Unsere Ansprechpartner unterstützen uns mit hoher Fachkompetenz und äusserst freundlich – immer!» Neue Mitarbeitende werden vom Betreuer eingearbeitet und der Computer wird gemäss den Bedürfnissen individuell eingerichtet. Tritt irgendwo ein Problem auf, genügt ein Anruf, die Spezialisten bieten sofort Hand und lösen dieses effizient. Das spart Zeit, Ärger und Kosten. Scheuss & Partner ist ein inhabergeführtes KMU, das seine Kunden kennt und weiss, was diese brauchen. Das zeigt sich in den schnellen Reaktionszeiten und der unkomplizierten Unterstützung. Hier wird zugепackt und engagiert nach einer Lösung gesucht.

Moderne und zuverlässige IT steigert die Reputation

Die grösste private ambulante Institution des Kanton Zürich ist stolz auf seine State-of-the-Art-Infrastruktur. Die Patienten und zuweisenden Ärzte können sich auf funktionierende Prozesse verlassen. Die Mitarbeitenden arbeiten mit modernsten Arbeitsmittel und können sich daher auf ihre Kernaufgaben konzentrieren: das ambulante Erkennen, Abklären und Behandeln psychischer Krankheitsbilder.



Kundenportrait

Das Zentrum für Angst- und Depressionsbehandlung Zürich bietet umfassende Abklärungen und integrative Behandlungen nach dem neusten Stand der psychiatrischen und psychotherapeutischen Forschung für alle psychischen Störungen. Das Team mit rund 40 Mitarbeitenden führt an zwei Standorten jährlich über 25 000 Konsultationen durch.

Kontakt

ZADZ, www.zadz.ch

Karin Yerebakan-Schaller, Geschäftsführerin, kyerebakan@zadz.ch

Betreuung Scheuss & Partner

Stefan Cicigoi, Leiter System Integration, stefan.cicigoi@scheuss-partner.ch

Lösungs-Überblick

Rechenzentrum

- Managed Services
- 2 redundante Schweizer RZ
- Zertifizierung nach ISO 27001

Software

- Microsoft Server 2012 R2
- Windows 10
- Office 365
- HIN Secure Mail

Dienstleistung

- Konzeption der Serverlösung
- Ausarbeitung verschiedener Lösungsansätze
- Beratung bei der Produkt-evaluation
- Konzeption und Setup der Office 365 Plattform
- Planung der Migration
- Installation und Inbetriebnahme
- Betrieb und Support
- Schulung der Mitarbeitenden
- Weiterentwicklung der IT